This Question Paper consists of 43 questions and 19 printed pages.
इस प्रश्न-पत्र में 43 प्रश्न तथा 19 मुद्रित पृष्ठ हैं।

Roll No. अनुक्रमांक													Code No. कोड नं०	**70/SS/O**

Set / सेट **A**

LIBRARY AND INFORMATION SCIENCE (Theory)
ग्रंथालय एवं सूचना विज्ञान (सिद्धांत)
(339)

Day and Date of Examination ....
(परीक्षा का दिन व दिनांक)

Signature of Invigilators 1. ....
(निरीक्षकों के हस्ताक्षर)

2. ....

UNNATI
EDUCATIONS
EK KADAM UNNATI KI AUR

General Instructions **:**

1. Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the Question Paper.
2. Please check the Question Paper to verify that the total pages and total number of questions contained in the Question Paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.
3. For the objective type of questions, you have to choose any *one* of the four alternatives given in the question, i.e., (A), (B), (C) and (D) and indicate your correct answer in the Answer-Book given to you.
4. Making any identification mark in the Answer-Book or writing Roll Number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.
5. (a) The Question Paper is in English/Hindi medium only. However, if you wish, you can answer in any one of the languages listed below :

   English, Hindi, Urdu, Punjabi, Bengali, Tamil, Malayalam, Kannada, Telugu, Marathi, Odia, Gujarati, Konkani, Manipuri, Assamese, Nepali, Kashmiri, Sanskrit and Sindhi.

   You are required to indicate the language you have chosen to answer in the box provided in the Answer-Book.

UNNATI EDUCATION
9899-436-384: 9654-279-279

(b) If you choose to write the answer in the language other than Hindi and English, the responsibility for any errors/mistakes in understanding the question will be yours only.

6. Candidate will not be allowed to take Calculator, Mobile Phone, Bluetooth, Earphone or any such electronic devices in the Examination Hall.

7. In case of any doubt or confusion in the Question Paper, the **English** version will prevail.

8. Write your Question Paper Code No. 70/SS/O, Set [A] on the Answer-Book.

सामान्य अनुदेश :

1. परीक्षार्थी प्रश्न–पत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें।

2. कृपया प्रश्न–पत्र को जाँच लें कि प्रश्न–पत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है। इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं।

3. वस्तुनिष्ठ प्रश्नों में आपको चार विकल्पों (A), (B), (C) तथा (D) में से कोई **एक** उत्तर चुनना है तथा दी गई उत्तर–पुस्तिका में आप सही उत्तर लिखें।

4. उत्तर–पुस्तिका में पहचान–चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जायेगा।

5. (क) प्रश्न–पत्र केवल अंग्रेजी/हिन्दी माध्यम में है। फिर भी, यदि आप चाहें तो नीचे दी गई किसी एक भाषा में उत्तर दे सकते हैं :

अंग्रेजी, हिन्दी, उर्दू, पंजाबी, बंगला, तमिल, मलयालम, कन्नड़, तेलुगू, मराठी, उड़िया, गुजराती, कोंकणी, मणिपुरी, असमिया, नेपाली, कश्मीरी, संस्कृत और सिन्धी।

कृपया उत्तर–पुस्तिका में दिए गए बॉक्स में लिखें कि आप किस भाषा में उत्तर लिख रहे हैं।

(ख) यदि आप हिन्दी एवं अंग्रेजी के अतिरिक्त किसी अन्य भाषा में उत्तर लिखते हैं, तो प्रश्नों को समझने में होने वाली त्रुटियों/गलतियों की जिम्मेदारी केवल आपकी होगी।

6. परीक्षार्थी को परीक्षा हॉल में कैल्कुलेटर, मोबाइल फोन, ब्लुटूथ, इयरफोन जैसे किसी भी इलेक्ट्रॉनिक उपकरण को ले जाने की अनुमति नहीं है।

7. प्रश्न–पत्र में किसी भी प्रकार के संदेह अथवा दुविधा की स्थिति में **अंग्रेजी** अनुवाद ही मान्य होगा।

8. अपनी उत्तर–पुस्तिका पर प्रश्न–पत्र की कोड संख्या 70/SS/O, सेट [A] लिखें।

UNNATI EDUCATION
9899-436-384: 9654-279-279

LIBRARY AND INFORMATION SCIENCE (Theory)

ग्रंथालय एवं सूचना विज्ञान (सिद्धांत)

(339)

Time : 3 Hours] [Maximum Marks : 80

समय : 3 घण्टे] [पूर्णांक : 80

Note : (i) This Question Paper consists of 43 questions in all.

(ii) *All* questions are **compulsory**.

(iii) Marks are given against each question.

(iv) Answer the questions from either Optional Module–A or Optional Module–B.

(v) **Section—A** consists of

(a) **Q. Nos. 1** to **16**—Multiple-choice questions (MCQs) carrying *1* mark each. Select and write the most appropriate option out of the four options given in each of these questions.

(b) **Q. Nos. 17** to **28**—Objective-type questions carrying *2* marks each (few questions with 2 sub-parts of *1* mark each).

(vi) **Section—B** consists of

(a) **Q. Nos. 29** to **36**—Very short answer-type questions carrying *2* marks each to be answered in the range of *30* to *50* words.

(b) **Q. Nos. 37** to **40**—Short answer-type questions carrying *3* marks each to be answered in the range of *50* to *80* words.

(c) **Q. Nos. 41** to **43**—Long answer-type questions carrying *4* marks each to be answered in the range of *80* to *120* words.

निर्देश : (i) इस प्रश्न-पत्र में कुल 43 प्रश्न हैं।

(ii) सभी प्रश्न **अनिवार्य** हैं।

(iii) प्रत्येक प्रश्न के सामने उसके अंक दिए गए हैं।

(iv) वैकल्पिक मॉड्यूल-A अथवा वैकल्पिक मॉड्यूल-B के प्रश्नों के उत्तर दें।

(v) **खण्ड-अ**

(a) प्र० सं० **1** से **16** तक बहु-विकल्पीय प्रश्न हैं। प्रत्येक का *1* अंक है। इनमें से प्रत्येक प्रश्न में दिए गए चार विकल्पों में से सबसे उपयुक्त विकल्प को चुनकर लिखें।

(b) प्र० सं० **17** से **28** तक वस्तुनिष्ठ प्रश्न हैं। प्रत्येक के *2* अंक हैं (कुछ में *1* अंक वाले 2 उप-भागों सहित)।

UNNATI EDUCATIONS
EK KADAM UNNATI KI AUR
UNNATI EDUCATION
9899-436-384: 9654-279-279

(vi) **खण्ड–ब**

(a) प्र० सं० **29** से **36** तक अति लघु-उत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक के *2* अंक हैं। प्रत्येक का उत्तर *30* से *50* शब्दों में दें।

(b) प्र० सं० **37** से **40** तक लघु-उत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक के *3* अंक हैं। प्रत्येक का उत्तर *50* से *80* शब्दों में दें।

(c) प्र० सं० **41** से **43** तक दीर्घ-उत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक के *4* अंक हैं। प्रत्येक का उत्तर *80* से *120* शब्दों में दें।

(1) Answers of all questions are to be given in the Answer-Book given to you.
सभी प्रश्नों के उत्तर आपको दी गई उत्तर-पुस्तिका में ही लिखें।

(2) 15 minutes time has been allotted to read this Question Paper. The Question Paper will be distributed at 2:15 p.m. From 2:15 p.m. to 2:30 p.m., the students will read the Question Paper only and will not write any answer on the Answer-Book during this period.
इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए 15 मिनट का समय दिया गया है। प्रश्न-पत्र का वितरण दोपहर में 2:15 बजे किया जाएगा। दोपहर 2:15 बजे से 2:30 बजे तक छात्र केवल प्रश्न-पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे।

UNNATI EDUCATIONS
EK KADAM UNNATI KI AUR

SECTION—A

खण्ड–अ

Q. Nos. **1** to **16** are Multiple Choice Questions (MCQs). Each question carries *1* mark.

प्र० सं० **1** से **16** बहु-विकल्पीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न *1* अंक का है।

1. Which of the following libraries is responsible to provide its services 'free of charge' without distinction of caste, creed or sex? 1

(A) University library (B) College library

(C) Public library (D) School library

निम्नलिखित में से कौन-सा पुस्तकालय जाति, पंथ या लिंग के भेदभाव के बिना अपनी सेवाएँ 'निःशुल्क' प्रदान करने के लिए जिम्मेदार है?

(A) विश्वविद्यालय पुस्तकालय (B) कॉलेज पुस्तकालय

(C) सार्वजनिक पुस्तकालय (D) विद्यालय पुस्तकालय

UNNATI EDUCATION
9899-436-384: 9654-279-279

2. SDI stands for

(A) Select Detective Service and Information

(B) Selective Dissemination of Information

(C) Special Diary Information

(D) None of the above 1

SDI से अभिप्राय है

(A) सेलेक्ट डिटेक्टिव सर्विस ऐन्ड इन्फॉरमेशन

(B) सेलेक्टिव डिसेमिनेशन ऑफ इन्फॉरमेशन

(C) स्पेशल डायरी इन्फॉरमेशन

(D) उपरोक्त में से कोई नहीं

3. The first law of Library Science owes to

(A) V. C. Vickery (B) Krishan Kumar

(C) Edward B. Ross (D) S. R. Ranganathan 1

ग्रंथालय विज्ञान के प्रथम नियम का श्रेय किसको जाता है?

(A) वी० सी० विकरी (B) कृष्ण कुमार

(C) एडवर्ड बी० रॉस (D) एस० आर० रंगनाथन

UNNATI EDUCATIONS
EK KADAM UNNATI KI AUR

4. How can the use of library be maximized? 1

(A) Through reference service (B) Application of computers

(C) User education (D) Current awareness service

पुस्तकालय का उपयोग अधिकतम कैसे किया जा सकता है?

(A) सन्दर्भ सेवा के माध्यम से (B) कम्प्यूटर का अनुप्रयोग

(C) उपयोगकर्ता शिक्षा (D) समसामयिक जागरूकता सेवा

5. Direct personal assistance to the user in getting his desired information/document is called

(A) reference service (B) user education

(C) SDI (D) All of the above 1

उपयोगकर्ता को उसकी वांछित जानकारी/दस्तावेज प्राप्त करने में प्रत्यक्ष व्यक्तिगत सहायता कहलाती है

(A) सन्दर्भ सेवा (B) उपयोगकर्ता शिक्षा

(C) एस०डी०आइ० (D) उपरोक्त सभी

UNNATI EDUCATION
9899-436-384: 9654-279-279

6. ISO-2709 is related with

(A) standard for computer hardware

(B) standard for information processing

(C) standard for encoding data on CD-ROM

(D) standard for bibliographic record formats 1

ISO-2709 किससे सम्बन्धित है?

(A) कम्प्यूटर हार्डवेयर के लिए मानक (B) सूचना प्रसंस्करण के लिए मानक

(C) CD-ROM पर डेटा एन्कोडिंग के लिए मानक (D) ग्रंथसूची रिकॉर्ड प्रारूपों के लिए मानक

7. *Science Reporter*, *Vigyan Pragati* and *Science-ki-Dunya* are popular journals/magazines published by

(A) DESIDOC (B) INSDOC

(C) CSIR-NISCAIR (D) NASSDOC 1

'साइंस रिपोर्टर', 'विज्ञान प्रगति' और 'साइंस-की-दुनिया' जैसे लोकप्रिय जर्नल्स/पत्रिकाएँ किसके द्वारा प्रकाशित की जाती हैं?

(A) डेसीडॉक (B) आइ०एन०एस०डी०ओ०सी०

(C) सी०एस०आइ०आर०-निस्केयर (D) नैस्डॉक

UNNATI EDUCATIONS
EK KADAM UNNATI KI AUR

8. List of names, subjects, topics, etc., arranged alphabetically with an indication to exact location is called

(A) abstract (B) index

(C) bibliography (D) catalogue 1

सटीक स्थान के संकेत के साथ वर्णानुक्रम में व्यवस्थित नामों, विषयों, प्रसंगों आदि की सूची कहलाती है

(A) सार (B) सूचकांक

(C) ग्रंथसूची (D) कैटलॉग

9. In the library, if a reader is allowed to select books of his/her choice or interest among the books from open shelves, that system is known as

(A) close access system (B) open access system

(C) circulation system (D) book reservation system 1

UNNATI EDUCATION
9899-436-384: 9654-279-279

पुस्तकालय में, यदि किसी पाठक को खुली अलमारियों से पुस्तकों में से अपनी पसंद या रुचि की पुस्तकें चुनने की अनुमति दी जाती है, तो उस प्रणाली को कहा जाता है

(A) क्लोज़ ऐक्सेस सिस्टम (B) ओपेन ऐक्सेस सिस्टम

(C) परिसंचरण तंत्र (D) पुस्तक आरक्षण प्रणाली

10. DELNET stands for

(A) Delhi Library Network (B) Developing Library Network

(C) Digital Library Network (D) Dehradun Library Network 1

DELNET का अर्थ है

(A) दिल्ली लाइब्रेरी नेटवर्क (B) डिवेलपिंग लाइब्रेरी नेटवर्क

(C) डिजिटल लाइब्रेरी नेटवर्क (D) देहरादून लाइब्रेरी नेटवर्क

11. The *Readers' Guide to Periodical Literature* is an indexing periodical published every month by

(A) H. W. Wilson Company (B) R. R. Bowker

(C) Whitaker (D) Macmillan 1

'रीडर्स गाइड टू पीरियोडिकल लिटरेचर' हर महीने __________ द्वारा प्रकाशित होने वाली एक अनुक्रमणिका पत्रिका है।

(A) एच० डब्ल्यू० विल्सन कम्पनी (B) आर० आर० बॉकर

(C) ह्विटेकर (D) मैकमिलन

UNNATI EDUCATIONS
EK KADAM UNNATI KI AUR

OPTIONAL MODULE—A

(Management of Libraries)

वैकल्पिक मॉड्यूल—A

(पुस्तकालय प्रबंधन)

12. The process required for all such items which can no longer be put to use due to damage beyond repair or have become outdated is

(A) stock verification (B) stacking

(C) weeding (D) shelving 1

कौन-सी प्रक्रिया ऐसी सभी वस्तुओं के लिए आवश्यक है जो मरम्मत से परे क्षति के कारण अब उपयोग में नहीं लाई जा सकती हैं या पुरानी हो चुकी हैं?

(A) स्टॉक सत्यापन (B) स्टैकिंग

(C) छँटनी (D) शेल्विंग

UNNATI EDUCATION
9899-436-384: 9654-279-279

13. In the library, which method revealed that existing library resources and services are not fully utilized by the users and stressed the need for training the users? 1

(A) User studies (B) Observation

(C) Interview (D) Diary method

पुस्तकालय में किस विधि से पता चला कि मौजूदा पुस्तकालय संसाधनों और सेवाओं का उपयोग उपयोगकर्ताओं द्वारा पूरी तरह से नहीं किया जा रहा है और उपयोगकर्ताओं को प्रशिक्षित करने की आवश्यकता पर बल दिया गया है?

(A) उपयोगकर्ता अध्ययन (B) अवलोकन

(C) साक्षात्कार (D) डायरी विधि

14. Who visualized library as a trinity of readers, books and staff? 1

(A) S. R. Ranganathan (B) Henry Fayol

(C) Luther Gulick (D) L. Urwick

पुस्तकालय को पाठकों, पुस्तकों और कर्मचारियों की त्रिमूर्ति के रूप में किसने देखा?

(A) एस० आर० रंगनाथन (B) हेनरी फेयोल

(C) लूथर गुलिक (D) एल० उर्विक

UNNATI EDUCATIONS
EK KADAM UNNATI KI AUR

15. In the acronym 'POSDCORB', the letter 'D' stands for

(A) Direction (B) Digital

(C) Document (D) Directing 1

परिवर्णी शब्द 'POSDCORB' में अक्षर 'D' का अर्थ है

(A) डाइरेक्शन (B) डिजिटल

(C) डॉक्यूमेंट (D) डाइरेक्टिंग

16. Who has described the seven functions of managers referred to as the 'Elements of Management'? 1

(A) Ranganathan (B) Henry Fayol

(C) Luther Gulick (D) Both (B) and (C)

प्रबन्धकों के सात कार्यों का वर्णन किसने किया है जिन्हें 'प्रबन्धन के तत्त्व' कहा जाता है?

(A) रंगनाथन (B) हेनरी फेयोल

(C) लूथर गुलिक (D) (B) और (C) दोनों

UNNATI EDUCATION
9899-436-384: 9654-279-279

Or / *अथवा*

OPTIONAL MODULE—B

(Information Retrieval Systems)

वैकल्पिक मॉड्यूल—B

(सूचना पुनर्प्राप्ति प्रणाली)

12. In the library, _____ is a tool which indicates the availability and location of library documents. 1

(A) index (B) catalogue

(C) bibliography (D) abstract

पुस्तकालय में, _____ एक उपकरण है जो पुस्तकालय दस्तावेजों की उपलब्धता और स्थान को इंगित करता है।

(A) सूचकांक (B) कैटलॉग

(C) ग्रंथसूची (D) सार

13. The system of indexing in which terms are assigned by the indexer on the basis of the conceptual relations existing between them is called

(A) assigned indexing (B) derived indexing

(C) indexing language (D) vocabulary control 1

अनुक्रमणिका की वह प्रणाली जिसमें अनुक्रमणिकाएँ द्वारा पदों को उनके बीच मौजूद वैचारिक सम्बन्धों के आधार पर निर्दिष्ट किया जाता है, _____ कहलाती है।

(A) निर्दिष्ट अनुक्रमणिका (B) व्युत्पन्न अनुक्रमण

(C) अनुक्रमणिका भाषा (D) शब्दावली नियंत्रण

14. The arrangement where numbers are organized in ascending or descending order is called

(A) classified arrangement (B) dictionary arrangement

(C) numeric arrangement (D) shelving 1

वह व्यवस्था जहाँ संख्याओं को आरोही या अवरोही क्रम में व्यवस्थित किया जाता है, _____ कहलाती है।

(A) वर्गीकृत व्यवस्था (B) शब्दकोश व्यवस्था

(C) संख्यात्मक व्यवस्था (D) शेल्विंग

UNNATI EDUCATION
9899-436-384: 9654-279-279

15. AND, OR and NOT simple words are used as conjunctions to combine or exclude keywords. They are known as

(A) syntactic value

(B) Boolean operator

(C) semantic value

(D) None of the above 1

AND, OR एवं NOT सरल शब्दों का उपयोग कीवर्ड को संयोजित करने या बाहर करने के लिए संयोजन के रूप में किया जाता है। उन्हें _____ के नाम से जाना जाता है।

(A) वाक्यात्मक मूल्य

(B) बूलियन ऑपरेटर

(C) सिमेंटिक वैल्यू

(D) उपरोक्त में से कोई नहीं

16. _____ is a search engine that automatically submits your keyword search to several other search tools, and retrieves results from all their databases. 1

(A) Meta-search engine

(B) Internet

(C) Google

(D) Browser

_____ एक खोज इंजन है जो स्वचालित रूप से आपके कीवर्ड खोज को कई अन्य खोज टूल में सबमिट करता है, और उनके सभी डेटाबेस से परिणाम पुनर्प्राप्त करता है।

(A) मेटा-सर्च इंजन

(B) इंटरनेट

(C) गूगल

(D) ब्राउजर

UNNATI EDUCATIONS
EK KADAM UNNATI KI AUR

OBJECTIVE—II

वस्तुनिष्ठ प्रश्न—II

Some of these questions have 4 sub-parts. You have to attempt any *two* sub-parts out of 4 sub-parts in such questions.

कुछ प्रश्नों में 4 उप-भाग हैं। आपको उनमें से किन्हीं **दो** उप-भागों को हल करना है।

17. Answer the following questions : 1×2=2

(a) Define E-sources of information.

(b) Write down any *two* limitations of E-sources of information.

निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर दीजिए :

(क) सूचना के ई-स्रोतों को परिभाषित कीजिए।

(ख) सूचना के ई-स्रोतों की कोई **दो** सीमाएँ लिखिए।

UNNATI EDUCATION
9899-436-384: 9654-279-279

18. Fill in the blanks : 1×2=2

(a) A library is responsible for collecting, organizing and storing all kinds of _____ and _____ for providing efficient services to users.

(b) _____ is a document that provides set of rules for ensuring quality of a product, process or a service.

रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिए :

(क) एक पुस्तकालय सभी प्रकार के _____ एवं _____ संग्रह, आयोजन और भंडारण कर उपयोगकर्ताओं को कुशल सेवाएँ प्रदान करने के लिए जिम्मेदार है।

(ख) _____ एक दस्तावेज है जो किसी उत्पाद, प्रक्रिया या सेवा की गुणवत्ता सुनिश्चित करने के लिए नियमों का सेट प्रदान करता है।

19. Answer the following questions : 1×2=2

(a) Define the implication of open access in the third law of Library Science.

(b) Give the names of the *two* types of standard.

निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर दीजिए :

(क) पुस्तकालय विज्ञान के तीसरे नियम में खुली पहुँच के निहितार्थ को परिभाषित कीजिए।

(ख) **दो** प्रकार के मानकों के नाम लिखिए।

UNNATI EDUCATIONS
EK KADAM UNNATI KI AUR

20. Match Column—I items with the right options of Column—II (any *two*) : 1×2=2

Column—I		*Column—II*	
(a)	Print material	(i)	Non-print material
(b)	Slides	(ii)	Dissertations and theses
(c)	Electronic resources	(iii)	Audio-visual materials
(d)	Instructional media	(iv)	E-databases

स्तम्भ—I के विषयों को स्तम्भ—II के सही विकल्प के साथ सुमेलित कीजिए (कोई **दो**) :

स्तम्भ—I		**स्तम्भ—II**	
(a)	मुद्रण सामग्री	(i)	गैर-मुद्रित सामग्री
(b)	स्लाइड	(ii)	शोध-प्रबन्ध और थीसिस
(c)	इलेक्ट्रॉनिक संसाधन	(iii)	श्रव्य-दृश्य सामग्री
(d)	निर्देशात्मक मीडिया	(iv)	ई-डेटाबेस

UNNATI EDUCATION
9899-436-384: 9654-279-279

21. Differentiate between the following : 1×2=2

(a) Indexing periodicals and Abstractic periodicals

(b) National bibliography and Trade bibliography

निम्नलिखित के बीच अन्तर स्पष्ट कीजिए :

(क) अनुक्रमणीकरण पत्रिकाएँ तथा सारीकरण पत्रिकाएँ

(ख) राष्ट्रीय ग्रंथसूची और व्यापार ग्रंथसूची

22. Fill in the blanks : 1×2=2

(a) _____ card is used to verify the availability of documents on the shelves.

(b) _____ is the systematic checking of the library's holdings for finding out missing items.

रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिए :

(क) शेल्फ पर दस्तावेजों की उपलब्धता को सत्यापित करने के लिए _____ कार्ड का उपयोग किया जाता है।

(ख) _____ खोई पुस्तकों का पता लगाने के लिए पुस्तकालय की सम्पत्ति की व्यवस्थित जाँच है।

UNNATI EDUCATIONS
EK KADAM UNNATI KI OR

23. Fill in the blanks : 1×2=2

(a) Technical reports are _____ sources of information.

(b) A _____ is a gathering/meeting sponsored or organized by a learned body where information is exchanged or discussed by experts in a particular subject or field.

रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिए :

(क) तकनीकी रिपोर्ट सूचना के _____ स्रोत हैं।

(ख) _____ एक विद्वान निकाय द्वारा प्रायोजित या आयोजित एक सभा/बैठक है जहाँ किसी विशेष विषय या क्षेत्र के विशेषज्ञों द्वारा जानकारी का आदान-प्रदान या चर्चा की जाती है।

24. Answer the following questions : 1×2=2

(a) Give the full form of CD-ROM.

(b) How is CD-ROM useful tool for library?

UNNATI EDUCATION
9899-436-384: 9654-279-279

निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर दीजिए :

(क) CD-ROM का पूर्ण रूप बताइए।

(ख) पुस्तकालय के लिए CD-ROM किस प्रकार उपयोगी उपकरण है?

25. Fill in the blanks : 1×2=2

(a) Responsive information services are also known as _____.

(b) _____ is a personalized service which is provided in response to the request from the user.

रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिए :

(क) उत्तरदायी सूचना सेवाओं को _____ के रूप में भी जाना जाता है।

(ख) _____ एक व्यक्तिगत सेवा है जो उपयोगकर्ता के अनुरोध के जवाब में प्रदान की जाती है।

26. Write 'True' for correct statements and 'False' for incorrect statements (any *two*) : 1×2=2

(a) Popular periodicals are devoted to particular subject area and contain articles on that subject written in simple language.

(b) Public libraries are meant for general public who do not have specialized knowledge of a particular subject.

(c) Newspaper clipping service is a kind of current awareness service.

(d) Newspaper clipping service is particularly useful for journalists and specialist writers to contribute on current affairs in any field.

सही कथन के लिए 'सही' और गलत कथन के लिए 'गलत' लिखिए (कोई **दो**) :

(क) लोकप्रिय पत्रिकाएँ विशेष विषय-क्षेत्र के लिए समर्पित होती हैं और उनमें उस विषय पर सरल भाषा में लिखे गए लेख होते हैं।

(ख) जन-पुस्तकालय आम जनता के लिए हैं जिनके पास किसी विशेष विषय का विशेष ज्ञान नहीं है।

(ग) समाचार-पत्र कतरन सेवा एक प्रकार की वर्तमान जागरूकता सेवा है।

(घ) समाचार-पत्र कतरन सेवा किसी भी क्षेत्र में समसामयिक मामलों पर योगदान देने के लिए पत्रकारों और विशेषज्ञ लेखकों के लिए विशेष रूप से उपयोगी है।

UNNATI EDUCATION
9899-436-384: 9654-279-279

OPTIONAL MODULE—A

(Management of Libraries)

वैकल्पिक मॉड्यूल—A

(पुस्तकालय प्रबंधन)

27. Answer the following questions : 1×2=2

(a) What do you understand by induction?

(b) Write any *two* names of the different categories of library staff.

निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर दीजिए :

(क) परिचय से आप क्या समझते हैं?

(ख) पुस्तकालय कर्मचारियों की विभिन्न श्रेणियों के कोई **दो** नाम लिखिए।

28. Fill in the blanks (any *two*) : 1×2=2

(a) A questionnaire is a _____ schedule of questions, intended to be answered in writing.

(b) Questionnaire should be _____ as possible, without compromising the aim of the study.

(c) Those questions in which the question itself is standardized but the response is left blank are called _____.

(d) Questionnaire should be _____ carefully.

रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिए (कोई **दो**) :

(क) प्रश्नावली प्रश्नों की एक _____ अनुसूची है, जिसका उत्तर लिखित रूप में दिया जाना है।

(ख) अध्ययन के उद्देश्य से समझौता किए बिना, प्रश्नावली यथासंभव _____ होनी चाहिए।

(ग) वे प्रश्न जिनमें प्रश्न स्वयं मानकीकृत है लेकिन उत्तर खाली छोड़ दिया गया है, _____ कहलाते हैं।

(घ) प्रश्नावली सावधानीपूर्वक _____ होनी चाहिए।

UNNATI EDUCATIONS
EK KADAM UNNATI KI AUR
UNNATI EDUCATION
9899-436-384: 9654-279-279

Or / *अथवा*

OPTIONAL MODULE—B

(Information Retrieval Systems)

वैकल्पिक मॉड्यूल—B

(सूचना पुनर्प्राप्ति प्रणाली)

27. Answer the following questions : 1×2=2

(a) Give the names of any *two* different types of index.

(b) What do you understand by the term 'library catalogue'?

निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर दीजिए :

(क) किन्हीं **दो** भिन्न प्रकार के सूचकांकों के नाम बताइए।

(ख) 'लाइब्रेरी कैटलॉग' शब्द से आप क्या समझते हैं?

UNNATI EDUCATIONS
EK KADAM UNNATI KI AUR

28. Match Column—I items with the right options of Column—II (any *two*) : 1×2=2

Column—I	*Column—II*
(a) Windows to the library collection	*(i)* Dictionary catalogue
(b) Headings are in alphabetical order	*(ii)* Catalogue
(c) Sears list of subject headings	*(iii)* Hierarchical relationships
(d) Library of Congress subject headings	*(iv)* NT, BT, RT

स्तम्भ—I के विषयों को स्तम्भ—II के सही विकल्प से मिलान कीजिए (कोई **दो**) :

स्तम्भ—I	**स्तम्भ—II**
(a) लाइब्रेरी संग्रह के लिए विंडोज	*(i)* डिक्शनरी कैटलॉग
(b) शीर्षक वर्णानुक्रम में हैं	*(ii)* कैटलॉग
(c) विषय शीर्षकों की सियर्स सूची	*(iii)* पदानुक्रमित सम्बन्ध
(d) लाइब्रेरी ऑफ काँग्रेस विषय शीर्षक	*(iv)* एन॰टी॰, बी॰टी॰, आर॰टी॰

UNNATI EDUCATION
9899-436-384: 9654-279-279

SECTION—B

खण्ड–ब

Very Short Answer Questions. Each question carries *2* marks. Answer the following questions in *two* sentences each.

अति लघु-उत्तरीय प्रश्न। प्रत्येक प्रश्न *2* अंक का है। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर **दो** वाक्यों में लिखिए।

29. What do you understand by responsive services? Give any *two* examples of responsive services. 2

उत्तरदायी सेवाओं से आप क्या समझते हैं? उत्तरदायी सेवाओं के कोई **दो** उदाहरण दीजिए।

Or / अथवा

Briefly explain the need to organize library material.

ग्रंथालय सामग्री को व्यवस्थित करने की आवश्यकता को संक्षेप में बताइए।

30. What is periodical? Mention any *two* names of periodicals. 2

पत्रिका/आवधिक क्या है? पत्रिकाओं के किन्हीं **दो** नामों का उल्लेख कीजिए।

31. Give *two* examples of public library. 2

सार्वजनिक ग्रंथालय के **दो** उदाहरण दीजिए।

32. Write a brief note on the implications of the second law on Library Science. 2

ग्रंथालय विज्ञान पर द्वितीय नियम के निहितार्थ पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।

33. Differentiate between patents and standards. 2

पेटेंट्स और स्टैंडर्स के बीच अन्तर बताइए।

Or / अथवा

What is primary sources of information? How is it different from secondary sources of information?

प्राथमिक सूचना स्रोत क्या है? यह द्वितीय सूचना स्रोत से किस प्रकार भिन्न है?

34. Explain the role of inter-library loan service in the library. 2

ग्रंथालय में अन्तर-ग्रंथालय ऋण सेवा की भूमिका स्पष्ट कीजिए।

UNNATI EDUCATIONS
EK KADAM UNNATI KI AOR
UNNATI EDUCATION
9899-436-384: 9654-279-279

OPTIONAL MODULE—A

(Management of Libraries)

वैकल्पिक मॉड्यूल—A

(पुस्तकालय प्रबंधन)

35. Explain the term 'everyday information need'. 2

'दैनिक सूचना आवश्यकता' पद की व्याख्या कीजिए।

36. Explain the main function of every library doing in their routine day. 2

प्रत्येक ग्रंथालय द्वारा अपने नियमित दिन में किए जाने वाले मुख्य कार्यों की व्याख्या कीजिए।

Or / अथवा

OPTIONAL MODULE—B

(Information Retrieval Systems)

वैकल्पिक मॉड्यूल—B

(सूचना पुनर्प्राप्ति प्रणाली)

35. Information retrieval system is a 'system which retrieves information'. Explain. 2

सूचना पुनर्प्राप्ति प्रणाली एक 'सूचना को पुनर्प्राप्त करने की प्रणाली' है। व्याख्या कीजिए।

36. Write the names of any *two* storage mechanisms used in information retrieval. 2

सूचना पुनर्प्राप्ति में प्रयुक्त किन्हीं **दो** भंडारण तंत्रों के नाम लिखिए।

Short Answer Questions. Each question carries *3* marks. Answer the following questions in *two* sentences each.

लघु-उत्तरीय प्रश्न। प्रत्येक प्रश्न *3* अंक का है। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर **दो** वाक्यों में लिखिए।

37. What is stock verification? Mention the techniques used by libraries while they use doing the stock verification process. 3

भंडारण सत्यापन क्या है? ग्रंथालयों द्वारा भंडारण सत्यापन प्रक्रिया करते समय उपयोग की जाने वाली तकनीकों का उल्लेख कीजिए।

Or / अथवा

What do you understand by the term 'library material'? List the various forms of printed material available in the libraries.

'ग्रंथालय सामग्री' पद से आप क्या समझते हैं? ग्रंथालयों में उपलब्ध मुद्रित सामग्री के विभिन्न रूपों की सूची बनाइए।

UNNATI EDUCATION
9899-436-384: 9654-279-279

38. What do you understand by non-print material? Mention the variety of non-print materials available in various forms. 3

अमुद्रित सामग्री से आप क्या समझते हैं? कुछ भिन्न प्रकार की उपलब्ध अमुद्रित सामग्रियों का उल्लेख कीजिए।

39. What is CAS? Briefly explain the services offered under the CAS. 3

CAS क्या है? CAS के अन्तर्गत दी जाने वाली सेवाओं का संक्षेप में वर्णन कीजिए।

OPTIONAL MODULE—A

(Management of Libraries)

वैकल्पिक मॉड्यूल—A

(पुस्तकालय प्रबंधन)

40. Explain the recruitment procedure steps implemented by any institution while they recruit. 3

किसी भी संस्थान द्वारा भर्ती करते समय लागू की जाने वाली भर्ती प्रक्रिया के चरणों की व्याख्या कीजिए।

Or / अथवा

OPTIONAL MODULE—B

(Information Retrieval Systems)

वैकल्पिक मॉड्यूल—B

(सूचना पुनर्प्राप्ति प्रणाली)

40. Explain the various types of indexes. 3

विभिन्न प्रकार के सूचकांकों की व्याख्या कीजिए।

Long Answer Questions. Each question carries *4* marks.

दीर्घ-उत्तरीय प्रश्न। प्रत्येक प्रश्न *4* अंक का है।

41. Explain the non-documentary sources of information with their types. 4

सूचना के गैर-दस्तावेजी स्रोतों को उनके प्रकारों सहित समझाइए।

Or / अथवा

What are the steps followed in organizing the library material? Explain.

ग्रंथालय सामग्री को व्यवस्थित करने के लिए किन चरणों का पालन किया जाता है? व्याख्या कीजिए।

UNNATI EDUCATIONS
EK KADAM UNNATI KI AUR
UNNATI EDUCATION
9899-436-384: 9654-279-279

42. "Dr. S. R. Ranganathan visualized library as a 'trinity'." In the light of the given statement, describe the components of a library system. 4

''डॉ० एस० आर० रंगनाथन ने ग्रंथालय की कल्पना 'त्रिमूर्ति' के रूप में की।'' दिए गए कथन के आलोक में पुस्तकालय प्रणाली के घटकों का वर्णन कीजिए।

Or / अथवा

Explain the activities performed by the maintenance section inside the library.

ग्रंथालय के अन्दर रखरखाव अनुभाग द्वारा की जाने वाली गतिविधियों की व्याख्या कीजिए।

43. What are the methods used in the library for shelving the books? 4

ग्रंथालय में पुस्तकों को रखने के लिए कौन-सी विधियाँ अपनाई जाती हैं?

Or / अथवा

Define stacking with their methods.

स्टैकिंग को उनकी विधियों सहित परिभाषित कीजिए।

★★★

UNNATI EDUCATIONS
EK KADAM UNNATI KI AUR

UNNATI EDUCATION
9899-436-384: 9654-279-279